

# 数智商业的 快与慢

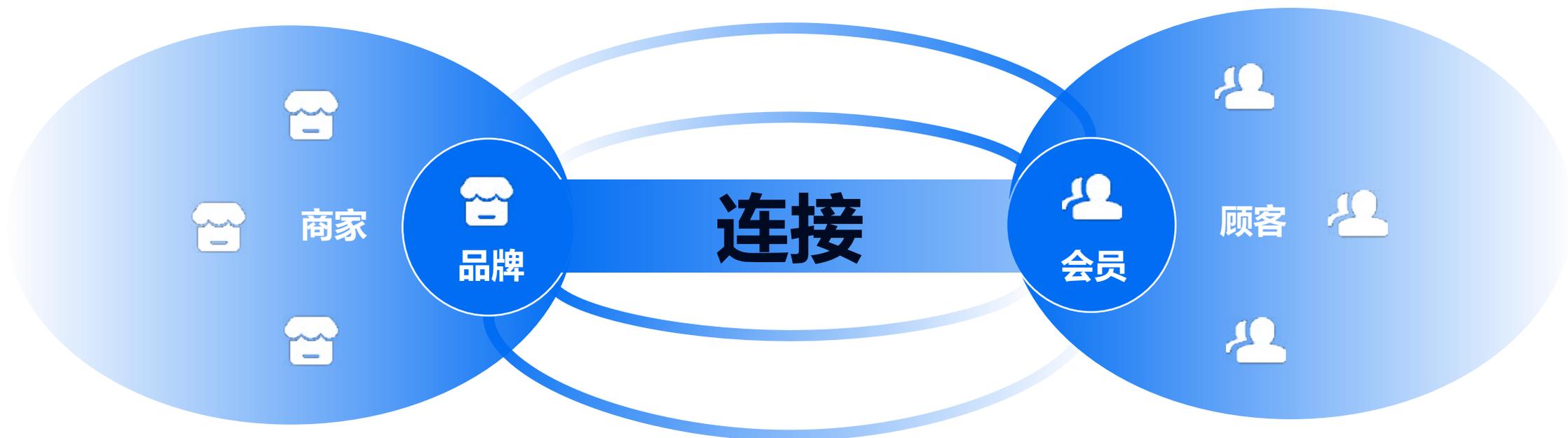
朱智

赢商tech首席数据官 & 赢智科技CEO

# 商业数智化的 **快** 与 **慢** ？

- 执行速度要快
- 效率提升更快
- 长线的发展规划
- 稳健的数据基础设施建设

# 商业的本质？



# 数智化的意义？

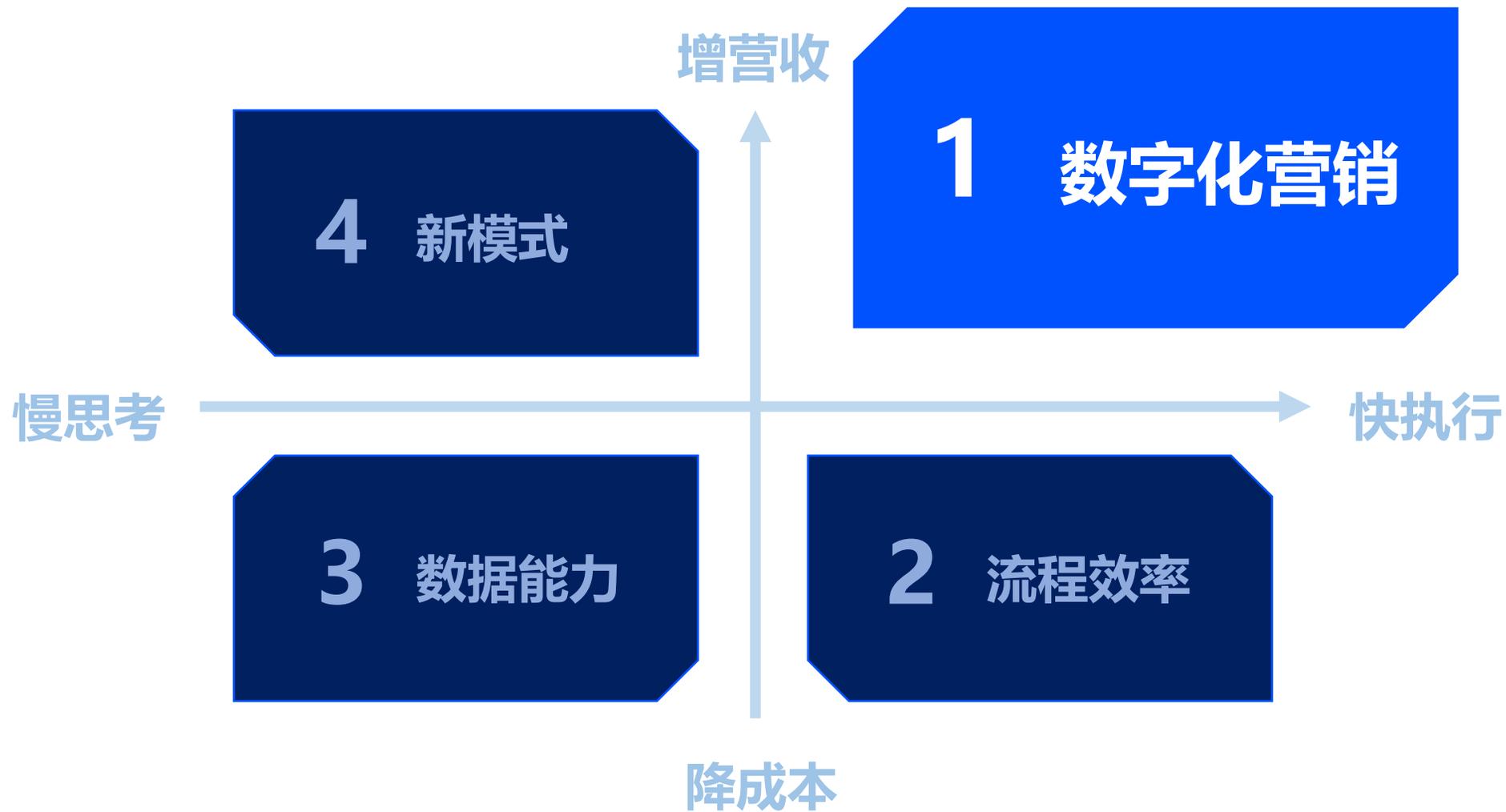
A large blue downward-pointing arrow with a gradient from light blue at the top to dark blue at the bottom.

降本

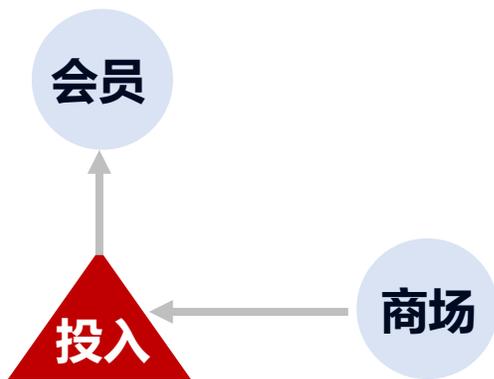
A large blue upward-pointing arrow with a gradient from light blue at the bottom to dark blue at the top.

增效

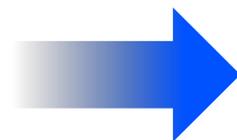




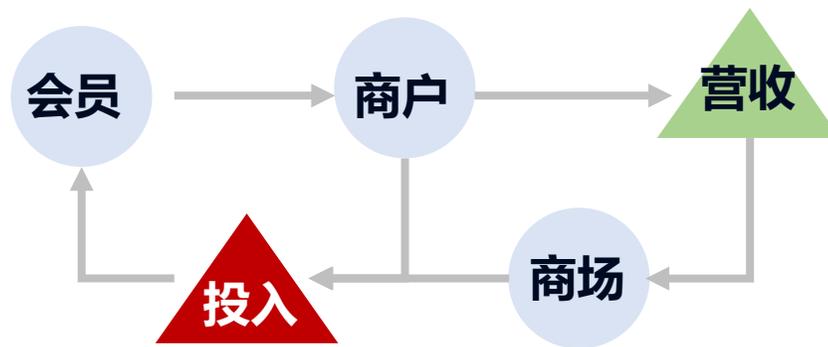
## 传统会员



会员运营是**成本**单元



## 数字化营销



会员营销是**收入**单元

不谈营收增长的会员营销服务都是耍无赖！



闪购小程序日均活跃度  
5000+

“0营销补贴”



稳场经营

- 大渝火锅开业一周获客**2000**余位
- 半步癫一小时派券**500**余张
- 积分当钱花提升零售**25%**销售额

扣点增收

- 轻餐销售额增长**50%**，最高**190%**！
- 影院疫期预售电影票**6000**张

多元服务

- 卡券销售
- 美妆小样
- 餐饮外卖配送
- 停车费兑换
- ...

黄岐金铂天地

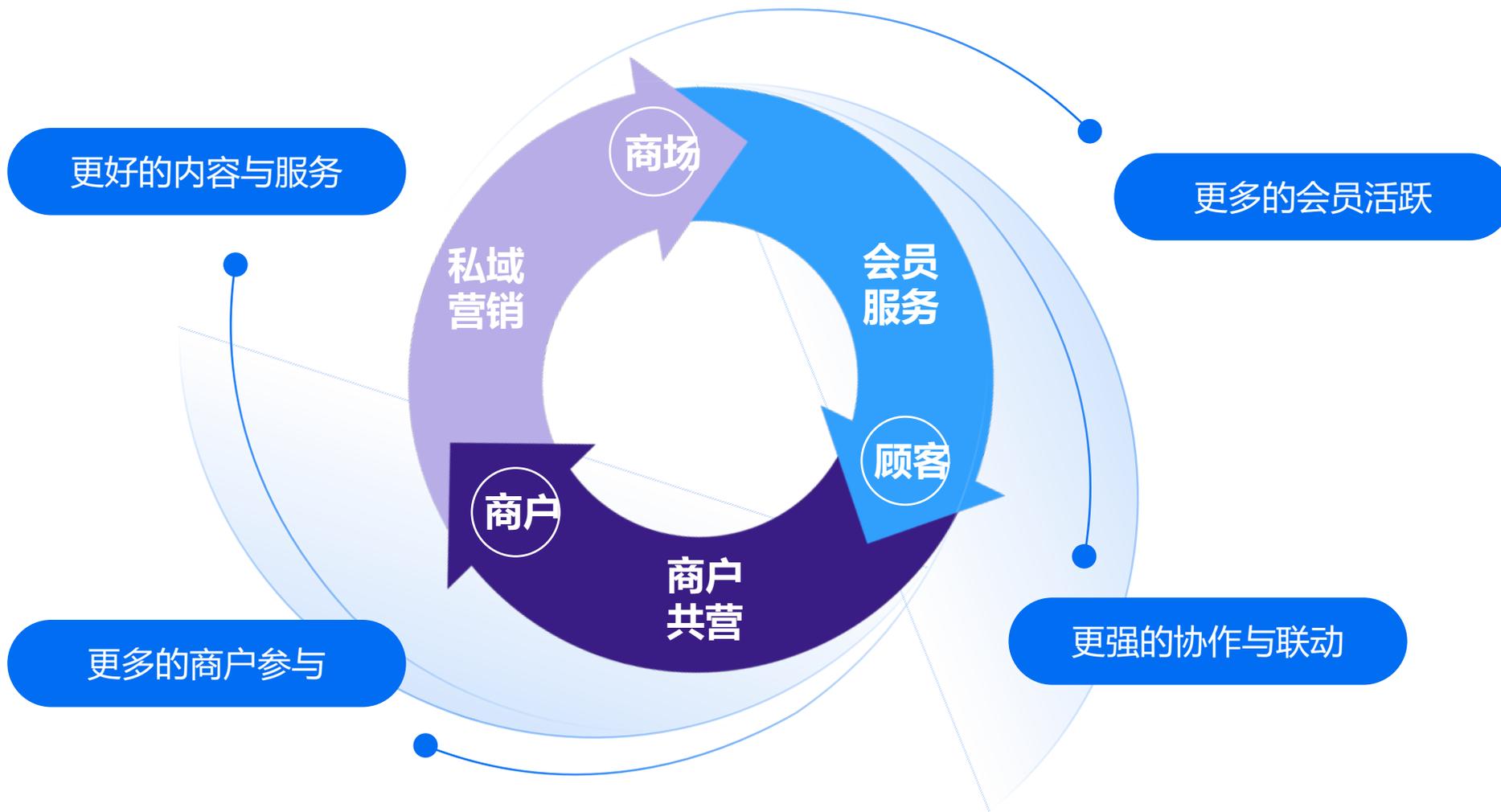
李树潮

# “数字化营销带来的 会员爆发增长”

- 开业前蓄集**12万+**新会员
- 联动**数十个商家**组合注册有礼
- 分批次重推开业商家, 引流到店
- 多业态优惠券设计...



# 数字化营销，推动飞轮效应增长





## MI闪购平台

购物中心-----**200+**

商户-----**2万+**

累计卡券/商品SKU--**30万+**

月均活跃用户-----**150万+**

日均互动次数-----**50万+**

我们发现

## 数字化营销的关键点

- ① 平台思维，调整商管角色职能，以退为进
- ② 联合商户，共同营销，以增收利润为目标
- ③ 帮助导购/店长便捷工作，协同互益
- ④ 以内容服务顾客
- ⑤ 交易闭环，服务闭环，数据闭环
- ⑥ 长线运营，迭代升级

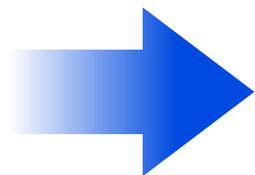


## 传统商管工具

老板：没有数据支撑，难以辅助决策！

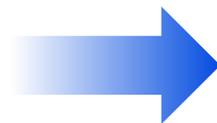
经理：被工具绑架，不得不用！

员工：超级难用，无用！



## 数智化商管工具

缩短流程/减少人工/节省时间



**不能节约成本的商管服务都是耍无赖！**

## “真正用系统提升管理和效能。”

### ■ 赋能一线员工，提升系统使用效率

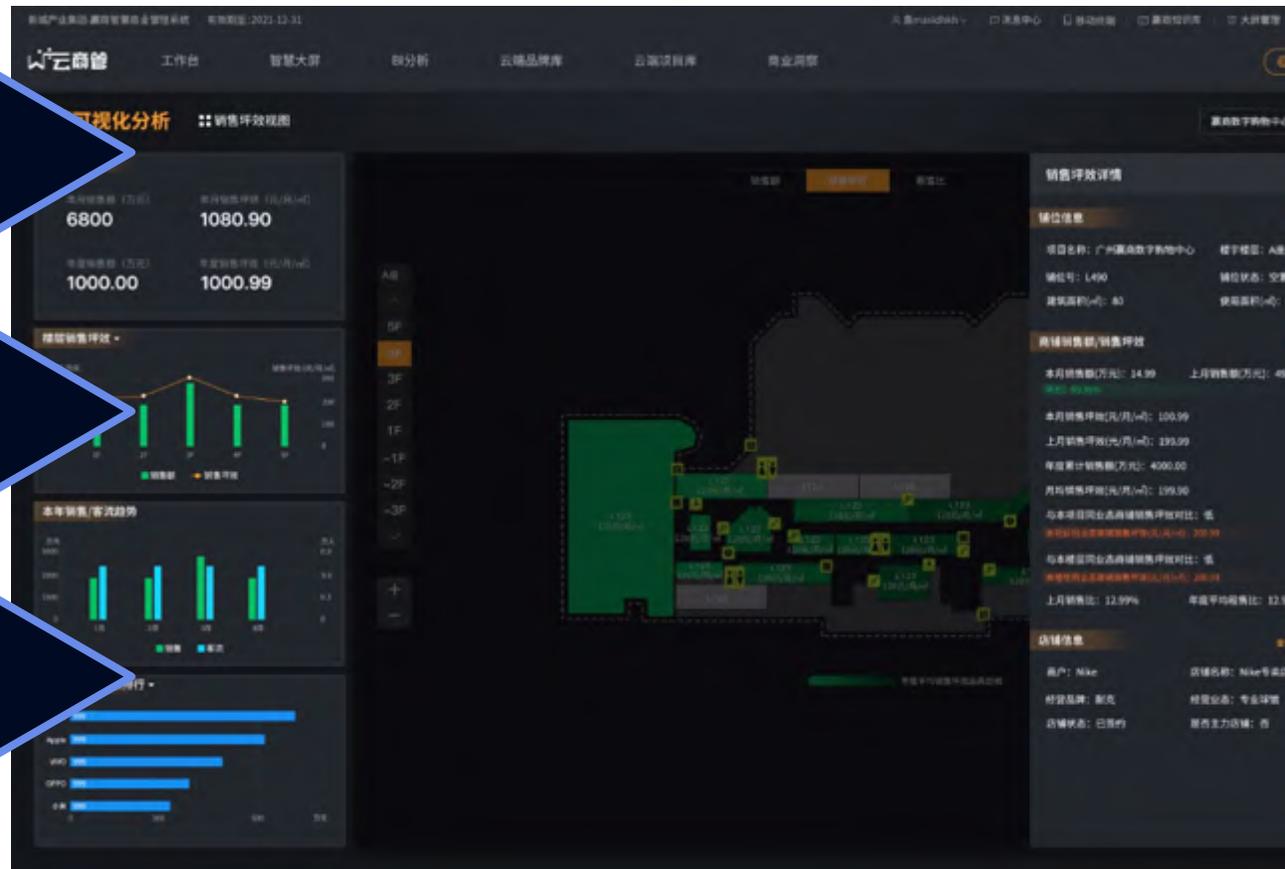
由工具与数据组成的智能化系统，将资源和数据价值直接赋能一线操作人员，大大提升系统使用率，提升企业管理效率

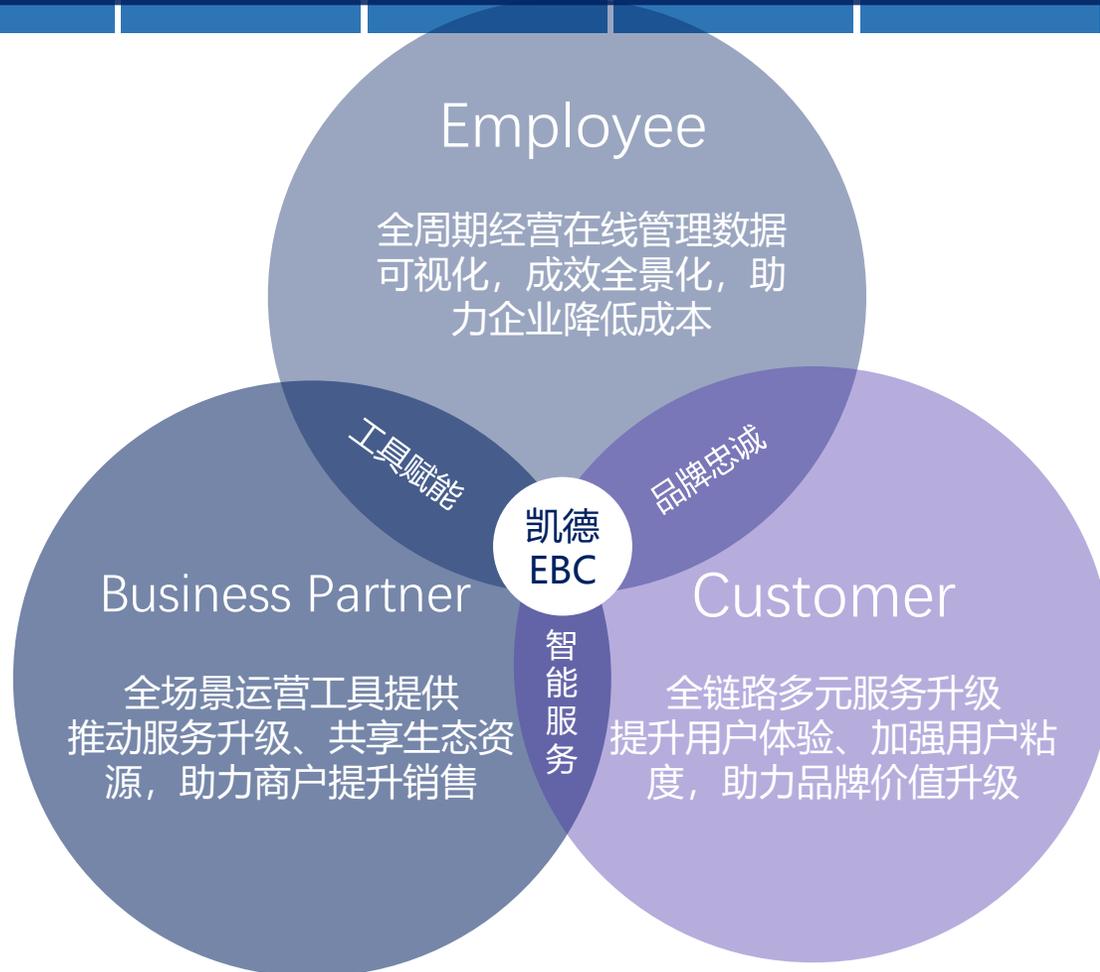
### ■ 依托商业大数据，持续赋能招商运营

将大数据整合进商业项目的实际招商和运营管理业务中，赋能实际业务，提升商管收益

### ■ 企业数据化成效完全可控可期

数智化商管平台有效建立起数据建设与应用闭环，助力整体资产价值提升，数据化成效完全可控可期



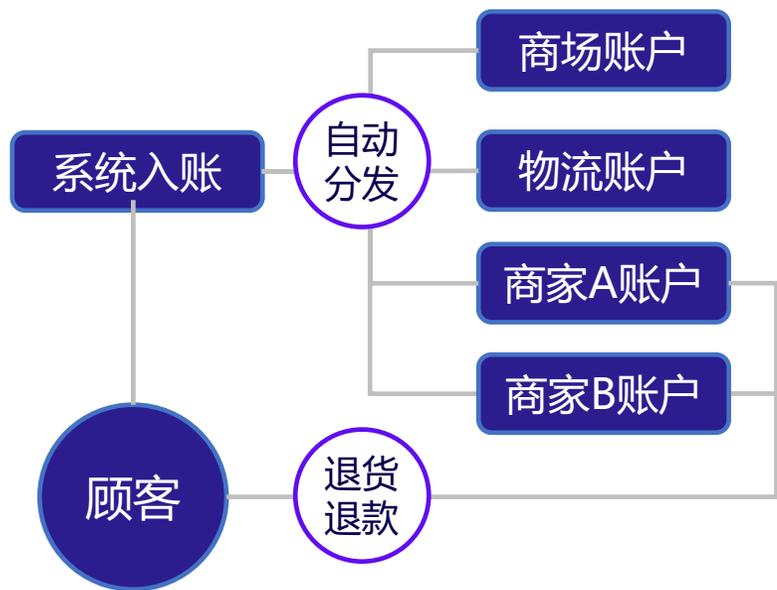


壹方商业

成钦田

“以前大促活动需要三天对账，现在只要三秒。”

### 商家自动分账

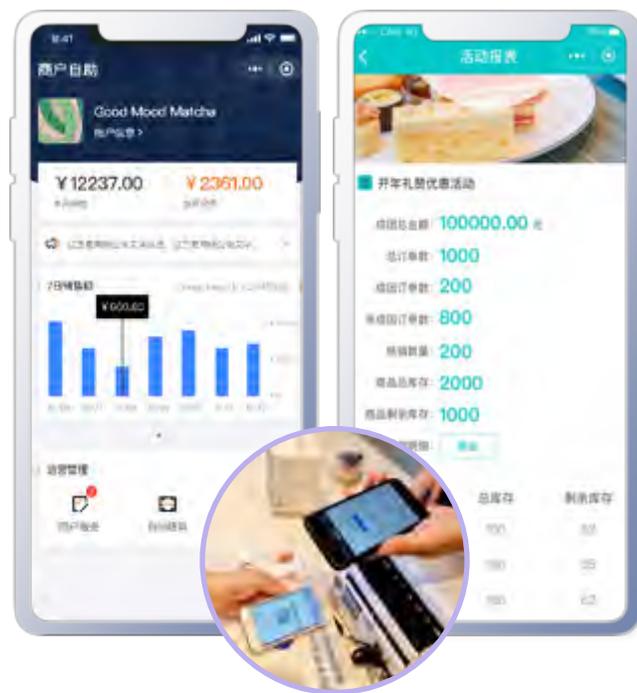


保利商业

叶柯

“用互联网方式做商户服务，每一笔都是联合营销。”

### 商家助手



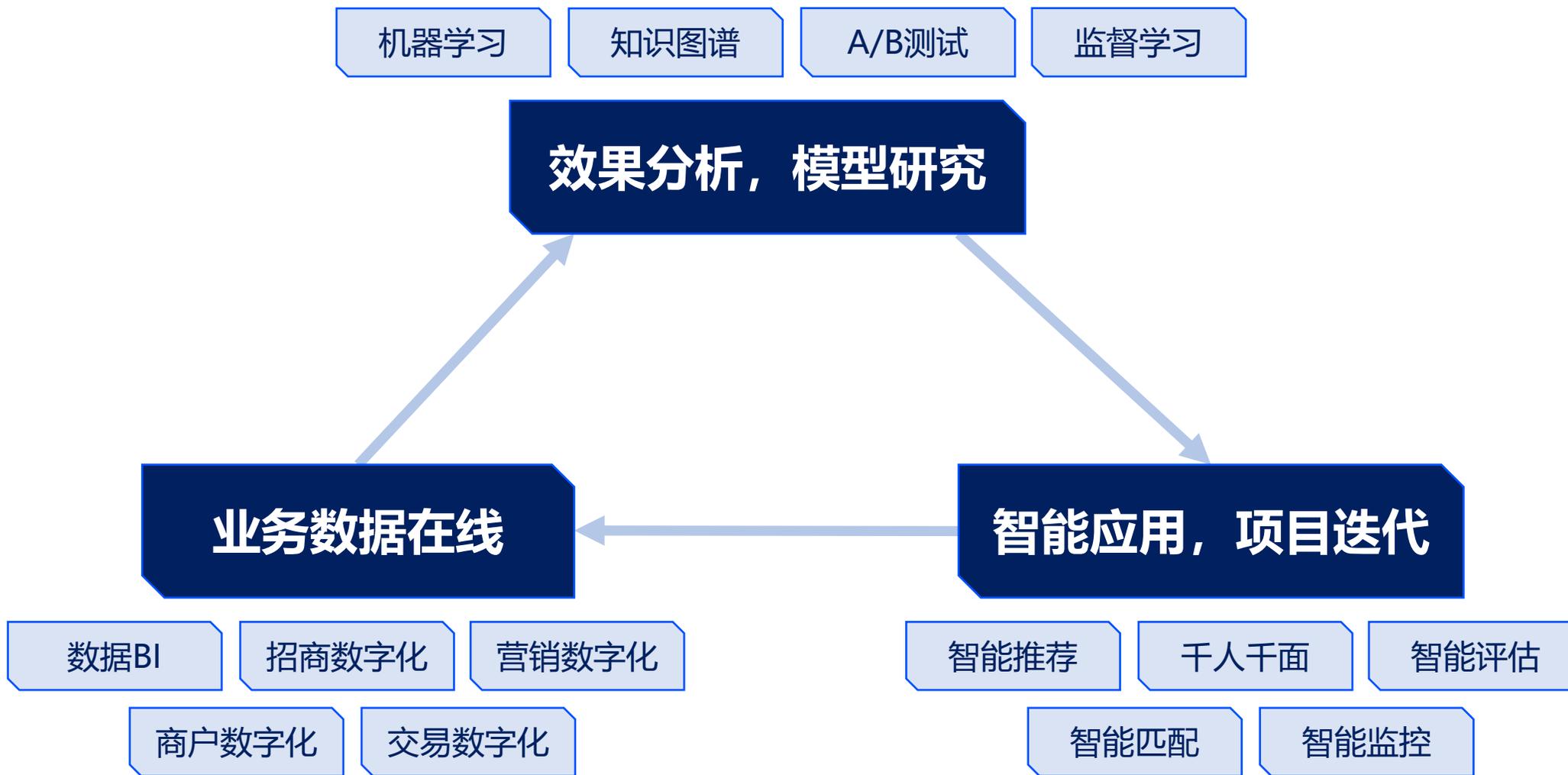
数智商业的快与慢

### 小程序收银台

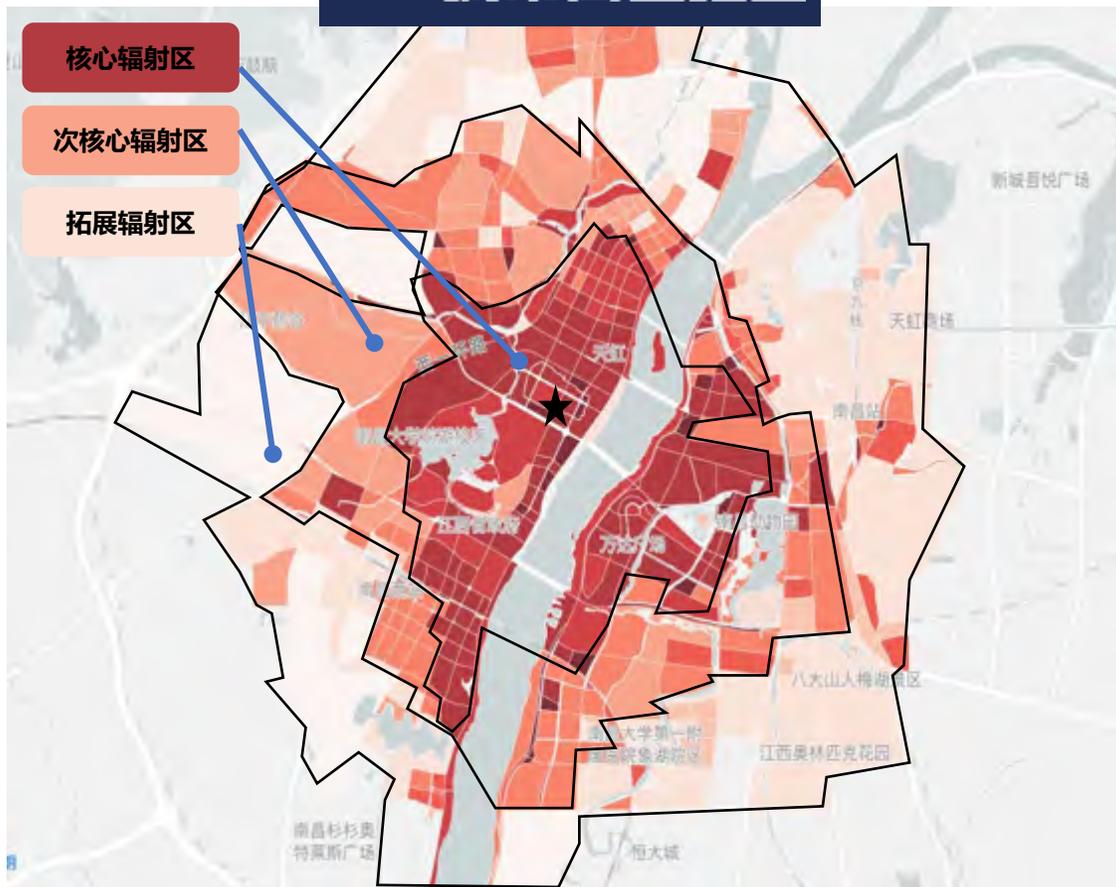




数据智能 = 有效经验的数据模型提炼  
+  
自动化流程优化



## 城市商业地图



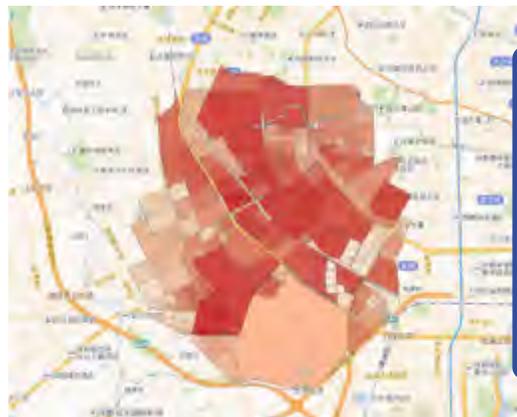
项目吸引力 (规模&运营等级) × 综合交通便利性 × 竞品截留效应 × 街区人口密度 =

## “一键生成”项目辐射热力圈

此模型主要用于预测购物中心本地到访客群 (不含外地差旅客群) 的居住来源区域, 约50%-60%的客群是来自于核心辐射区; 约20%-30%的客群来自于次核心辐射区; 约10%-20%的客群来自于潜在拓展区。

模型校验: 通过第三方大数据所监测的项目客流数据进行校验。近半年到访客群来源数据进行校验, 与项目辐射范围大数据评估模型计算结果比对, 样本结果相似性达80%以上, 证明模型可靠。

### 项目辐射范围模型运算结果



### 高德数据监测项目客群来源热力图



某项目服务案例



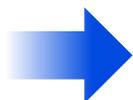
## 什么是知识图谱?

**知识图谱**，本质上是一种大型的语义网络，它旨在描述客观世界的概念实体事件以及及其之间的关系。以实体概念为节点，以关系为边，提供一种从关系的视角来看世界。





租赁



租赁  
+  
联营



租赁  
+  
联营  
+  
自营

## 正弘城

自营高端化妆品



## 龙湖珑珠

自营轻奢



## 金铂

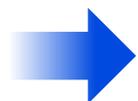
自营超市/影院



## 无限流量

## 无限空间

实体店铺  
↓  
实体店铺  
+  
实体店铺线上店



实体店铺  
+  
实体店铺线上店  
+  
无实体线上店

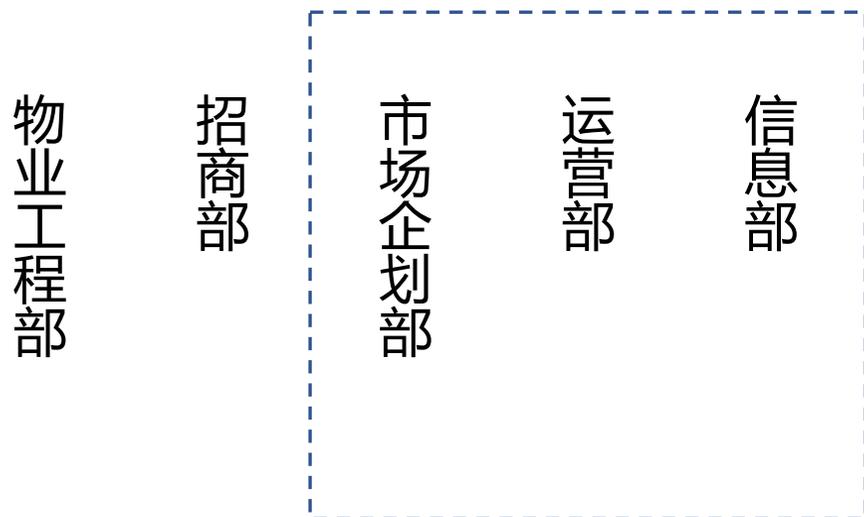


线下数字化交互



AR导航互动

## 商管公司架构



内部运营体系上  
是否可以更优？



数智商业的快与慢

# 商业新十年 数智新起点

